**Часто задаваемые вопросы родителей**

1. **Как зачислить ребёнка в детский сад?**

**Уважаемые родители (законные представители)!**

**Подача заявления на постановку на учет ребенка в детские сады города Асбеста осуществляется только двумя способами:**

**1. ОЧНО - в пунктах приема документов:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Государственное бюджетное учреждение «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» в городе Асбесте | ул. Чапаева, 39  тел. (34365) 2-10-33 | **пн., ср., чт., пт.,** –  с 8:00 до 18:00  без перерыва  **вт.** с 8:00 до 20:00  без перерыва  **сб.**с 8:00 до 17:00  без перерыва  **вс**. – выходной |
| ул. Уральская, 63  тел. (34365) 7-48-89 | **пн., ср., чт., пт.,** –  с 8:00 до 18:00  без перерыва  **вт.** с 8:00 до 20:00  без перерыва  **сб.**с 8:00 до 17:00  без перерыва  **вс**. – выходной |

**2. В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ через:**

 - федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг» **(**[**https://www.gosuslugi.ru**](https://www.gosuslugi.ru/)**)**;

- межведомственную государственную информационную систему Свердловской области «Е-услуги. Образование» [**https://edu.egov66.ru**](https://edu.egov66.ru/)

**ВНИМАНИЕ!!!**

При регистрации заявления в электронном виде  необходимо приложить сканы документов или фото документов к заявлению, можно также прислать копии на эл. почту doshkola.obrazovanie@yandex.ru или  предоставить копии в кабинет № 10 (ул. Ленина 36/1 т. 2-11-20).

**По вопросу устройства ребенка в детский садик, корректировке данных в зарегистрированном заявлении, консультация специалиста обращаться только:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Управление образованием Асбестовского городского округа | ул. Ленина, 36/1  **кабинет № 10**  тел. (34365) 2-11-20 | **пн. – с 14:00 до 17:00;**  **чт. – с 9:00 до 12:30**  перерыв с 12:30 до 13:30  **Сб., вс.** – выходной |

***Как зарегистрировать ребенка, в детские сады города Асбестовского городского округа, не выходя из дома***

**Уважаемые родители**

**(законные представители)!**

 Вам доступна услуга подачи заявления на детский сад города Асбеста в электронном виде:

 1. через межведомственную государственную информационную систему Свердловской области «Е-услуги. Образование» [**https://edu.egov66.ru**](https://edu.egov66.ru/)

**Важно: -**в данной системе не требуется регистрация;

-  необходимо при регистрации заявления приложить сканы документов или фото документов;

-  на данном сайте **ЕСТЬ** услуга просмотра номера очереди зарегистрированного заявления.

2. через федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг» [**https://www.gosuslugi.ru**](https://www.gosuslugi.ru/)

**Важно: -**в данной системе необходима регистрация личного кабинета;

-  необходимо при регистрации заявления приложить сканы документов или фото документов;

-  на данном сайте **НЕТ** услуги просмотра номера очереди зарегистрированного заявления.

***Как зарегистрировать ребенка, в детские сады города***

***Асбестовского городского округа, через «Многофункциональный центр******предоставления государственных и муниципальных услуг»***

**Уважаемые родители**

**(законные представители)!**

Вам доступна услуга подачи заявления на детский сад города Асбеста через МФЦ:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Дни недели | Отдел в г. Асбесте  **ул. Чапаева д. 39** | Отдел в г. Асбесте  **ул. Уральская д. 63** |
| Понедельник | 8-00 до 18-00 | 8-00 до 18-00 |
| Вторник | 8-00 до 20-00 | 8-00 до 20-00 |
| Среда | 8-00 до 18-00 | 8-00 до 18-00 |
| Четверг | 8-00 до 18-00 | 8-00 до 18-00 |
| Пятница | 8-00 до 18-00 | 8-00 до 18-00 |
| Суббота | 8-00 до 17-00 | 8-00 до 17-00 |
| Воскресенье | **выходной** | **выходной** |
| Телефоны | **2-10-33** | **7-48-89** |

**2. Какие документы необходимы для поступления в детский сад?**

    - направление из комиссии по комплектованию ДОУ Управления образованием Асбестовского городского округа;

   - копия свидетельства о рождении ребёнка (предоставляется при заключении договора);

   - копия паспорта одного из родителей (предоставляется при заключении договора);

   - медицинская карта Формы 026/у-2000 (оформляется в медицинском учреждении по месту жительства, либо выдаётся на руки в детском саду, который до этого посещал ребёнок);

   - копия медицинского полиса обязательного или добровольного страхования;

   - копия страхового свидетельства (СНИЛС)

**3.Если ребёнок пропустил по болезни (или другой уважительной причине) несколько дней в детском саду, нужно ли после приносить справку от врача?**

После перенесенного ребенком заболевания, а также при отсутствии ребенка в детском саду более 5 дней (за исключением выходных и праздничных дней) в соответствии с «Санитарно-эпидемиологическими требованиями к устройству, содержанию и организации работы в дошкольных организациях. СанПиН 2.4.1.3049-13» необходимо представить справку от врача-педиатра с указанием диагноза, длительности заболевания, проведенного лечения, сведений об отсутствии контакта с инфекционными больными, а также рекомендаций по индивидуальному режиму ребенка на первые 10-14 дней. При отсутствии данной справки ребенок не может быть принят в детский сад.

**4.После начала посещения садика ребёнок начал часто болеть. Что является причиной?**

Чаще причина кроется в ослаблении иммунитета ребёнка стрессом, связанным с началом посещения садика. Мнение, что в садик все приводят больных детей, и их ребенок от них заражается отнюдь не всегда оправдано. Из-за новой непривычной обстановки у ребенка появляется масса новых переживаний и беспокойств. Именно они ведут к стрессу, из-за которого происходит снижение иммунитета, из-за чего, в свою очередь, ребенок может легко заболеть, даже если все в его группе здоровы. То есть причина частых болезней в садике чаще психологическая и именно поддержка и участие со стороны родителей могут помочь ребенку справиться со стрессом, а значит избежать частых болезней.

**5. Какой режим работы в детском саду?**

Режим работы детского сада с 7.30-18.00

Своевременный приход в детский сад - необходимое условие правильной организации образовательного процесса.

Воспитатели готовы пообщаться с Вами утром до 8:00 и вечером после 17:00. В другое время педагог работает с группой детей, и отвлекать его не рекомендуется!

**6. При каких  погодных условиях дети не гуляют в детском саду?**

Согласно санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам СанПиН 2.4.1.3049-13  "Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима работы дошкольных образовательных организаций" (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 15 мая 2013 г. N 26) - ежедневная продолжительность прогулки детей составляет не менее 3-4 часов. Прогулку организуют 2 раза в день: в первую половину - до обеда и во вторую половину дня - после дневного сна или перед уходом детей домой. При температуре воздуха ниже минус 15°С и скорости ветра более 7 м/с продолжительность прогулки сокращается. Прогулка не проводится при температуре воздуха ниже минус 15°С и скорости ветра более 15 м/с для детей до 4 лет, а для детей 5-7 лет при температуре воздуха ниже минус 20°С и скорости ветра более 15 м/с.

 7**. Нужна ли спортивная форма для занятий физкультурой?**

У каждого ребёнка должна быть с собой форма для занятий физкультурой: футболка, удобные шорты, носки, спортивная обувь.

**8. Какого числа необходимо вносить плату за детский сад?**

Оплата производится до 20-го числа каждого месяца. Квитанцию об оплате необходимо показать воспитателю.

**9. Можно ли детям приносить в детский сад свои игрушки?**

Детям разрешается приносить с собой свои игрушки, но в данной ситуации родители должны понимать, что в группе одновременно находится много детей, которые возможно захотят тоже поиграть с этой игрушкой. Если Ваш ребёнок будет готов поделиться своей игрушкой с другими детьми, то стоит разрешить ему принести игрушку в детский сад. В противном случае стоит предложить ребёнку играть ей дома. Если игрушка дорогая, то стоит учесть, что воспитатель, младший воспитатель и администрация детского сада не несут **отвественности**за игрушки детей, принесённые из дома.

**10. Одинаковый ли режим дня в детском саду зимой и летом?**

В детском саду существует режим дня холодного периода года с 01 сентября по 31 мая и теплого с 01 июня по 31 августа. В холодный период года осуществляется образовательная деятельность с детьми, а теплый период года характерен долгим пребыванием детей на свежем воздухе, проводится летняя оздоровительная кампания.

**11. Может ли мою дочь/ сына забирать из садика ее несовершеннолетний брат/ сестра?**

Нет, несовершеннолетний ребенок не может нести ответственность за жизнь и здоровье другого ребенка.

**12.Что такое компенсация родительской платы в ДОУ?**

На основании Федерального Закона РФ "Об образовании в РФ" родители, чьи дети посещают дошкольное образовательное учреждение, могут получать компенсацию части родительской платы за содержание ребёнка в детском саду.

*Размер компенсации составляет:*

    - не менее 20% среднего размера родительской платы за присмотр и уход на первого ребёнка в семье, посещающего детский сад

    - не менее 50% среднего размера родительской платы за присмотр и уход на второго ребёнка в семье, посещающего детский сад

    - не менее 70% среднего размера родительской платы за присмотр и уход на третьего ребёнка и не менее 100% на ребенка и последующих.

*Определен следующий порядок обращения за компенсацией части родительской платы за содержание ребенка в муниципальных образовательных учреждениях*:

1. Заявление одного из родителей (законных представителей)

2. Копия паспорта, удостоверяющего личность заявителя:

Страница с фото заявителя и паспортными данными; Страница "Дети"; Страница "Прописка"

3. Копия свидетельства о рождении всех детей, в том числе усыновленных, приемных, и детей под опекой, родителем (законным представителем) которых является заявитель.

4. На детей, находящихся под опекой – выписка решения органов местного самоуправления об установлении над ними опеки.

5. В случае различных фамилий ребенка и одного из родителей предоставляются документы, подтверждающие родство:

- копия свидетельства о расторжении брака;

- копия свидетельства о заключении брака;

- копия свидетельства об установлении отцовства.

- компенсация назначается с месяца подачи заявления со всеми необходимыми документами и выплачивается с первого числа текущего месяца с момента подачи заявления и возникновения у заявителя права на получения компенсации.

- справка о среднедушевом доходе (соцзащита)

**13.Что делать в случае болезни ребенка?**

Если ребенок заболел необходимо до 08.30 связаться с администрацией детского сада или воспитателями и сообщить о его болезни. Это необходимо, чтобы вовремя снять ребенка с питания и не оплачивать дни, пропущенные по болезни.

**14. Что означает на деле готовность ребенка к школе.**

Готовность бывает двух видов: психологическая и физиологическая. Психологическая, в свою очередь, делится на личностную, интеллектуальную и волевую. Часто мы обращаем внимание именно на интеллектуальную готовность. Порой и учителя придают значение именно этому моменту. Что касается личностной готовности, она предполагает наличие желания ребенка идти в школу. Он должен этого хотеть. Ребенок должен хотеть учится. И большинство детей хочет учиться. Но проходят первые дни, месяцы, и вдруг обнаруживается, что не все получается так, как хотелось бы. И родители разочарованы, и сам ребенок больше не хочет идти в школу. В чем же тут дело? К сожалению, многие ребятишки свой процесс физического и психологического развития не успевают пройти к семи годам. А родители требуют от них, потому что этого требует учитель. В конечном итоге нежелание учиться и поведенческие отклонения особо явно дают результат в классе четвертом или пятом.

**15. Какими навыками дети должны владеть, когда они приходят в школу. На что родителям обратить внимание?**

Волевая готовность, о которой часто умалчивается, является первым показателем того, что у ребенка в школе все будет получаться. Надо учить уроки – он сядет и будет учить, у него не вызывает это особой тревоги. Что является показателем этой готовности? Например, в 6 лет ребенок должен уметь накрывать на стол, мыть руки без напоминания, уметь сдерживать желание съесть конфету перед обедом при свободном допуске к сладостям, пусть даже этого никто не видит. Должен уметь здороваться, прощаться, сидеть и заниматься чем-то минут по 25. Самое главное, вот на что обратите внимание: когда ребенок задает вопрос, он ждет на него ответ или просто спросит и тут же забудет о своем вопросе? Это может быть показателем его способности к концентрации при выслушивании ответа. Очень важно развивать речь ребенка. Есть книга «Как подготовить ребенка к школе», ее составили многие специалисты, и она дает то, что необходимо знать родителям. А еще есть замечательная книга Л.А. Ясюковой «Психологическая профилактика проблем в обучении и развитии школьников». Там, в частности, есть и о психологической готовности ребенка к школе, и о признаках минимальной мозговой дисфункции, и еще много всего интересного.